



C.I.P.A.

Metodi e Modelli della Comunicazione Umana

Dott. Stefano Masci

GENESI: COMUNICAZIONE NON VERBALE

Se vogliamo comprendere la comunicazione umana non possiamo partire dal linguaggio (100Kyr).



GENESI: COMUNICAZIONE NON VERBALE

Ciò che fa la differenza è il vissuto condiviso.
La motivazione nel comunicare è nello spirito collaborativo, ed è strutturato geneticamente.

Anche i gesti iconici sono universali, a prescindere dal paese o dalla lingua.



GENESI: COMUNICAZIONE NON VERBALE

Gli umani usano i gesti per:

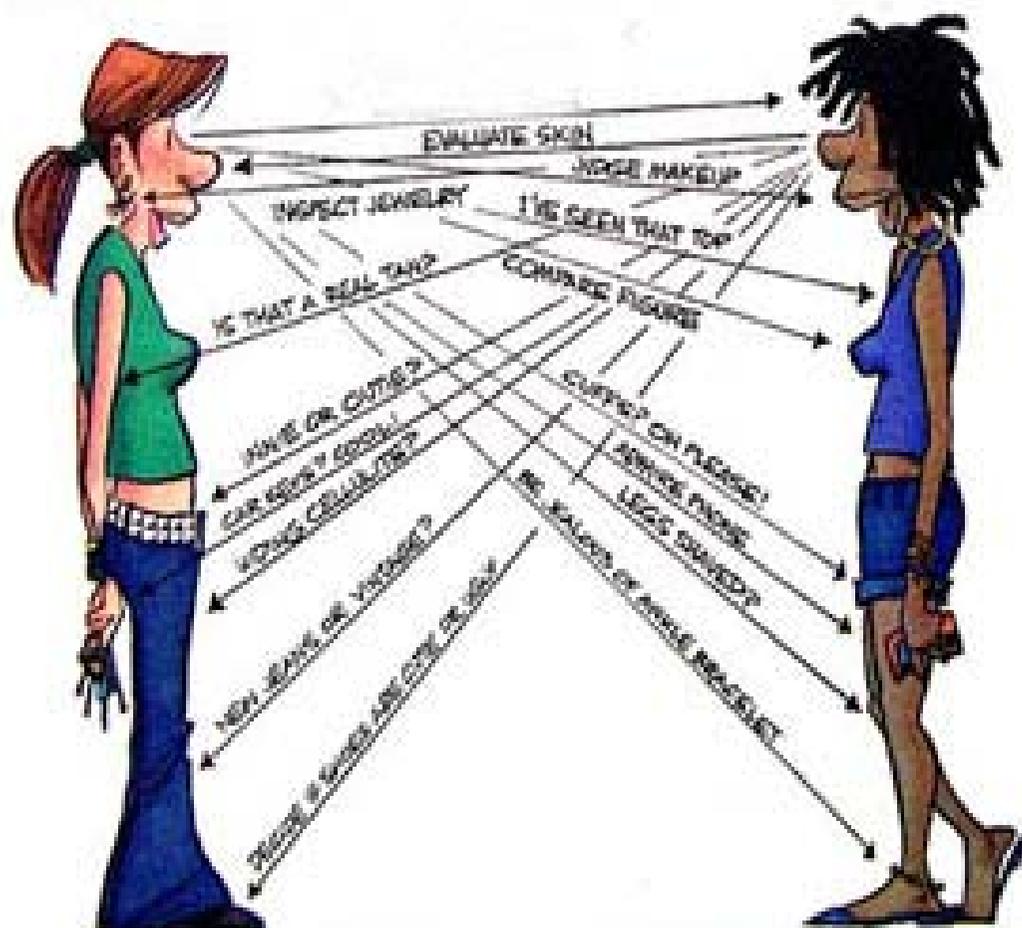
1. Dirigere l'attenzione dell'altro verso un punto dello spazio
2. Dirigere l'immaginazione dell'altro verso un'azione, un oggetto non presente nell'intorno

Ma perché lo fanno?

L'obiettivo è condividere con gli altri il proprio mondo (mappa) in modo da incrementare il “vissuto condiviso”.

Spesso senza una reale necessità di segnalare un pericolo o mimare un bisogno.

CV E CNV: LA DIFFERENZA



CV + CNV = LA CONGRUENZA

Oggi sarà una
lezione molto
divertente.
Per tutti!



LA MAPPA

Noi entriamo in relazione con il mondo attraverso i nostri sensi.

Il confine tra noi (l'interno) e il mondo (l'esterno) è ciò che crea la nostra rappresentazione della realtà.

Il sistema sensoriale (Sistema Rappresentazionale) è:

Visivo (V)

Uditivo (U)

Cenestesico (K)

LA MAPPA

La Mappa è la nostra rappresentazione del territorio che ci formiamo in funzione di varie componenti:



...ma non è il Territorio!

LA MAPPA

Ognuno di noi interpreta i segnali dell'altro in base alla propria rappresentazione interna del mondo – la sua mappa del mondo.

I SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI

I L.E.M.

